

MANUAL DESCRITIVO PARA REALIZAR SOLICITAÇÕES PELO E-SIC(SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO) DE RUBINEIA – SP.

O PRESENTE MANUAL CONTÉM INFORMAÇÕES DE COMO
REALIZAR CADASTRO E CONSULTA DE SOLICITAÇÕES ATRAVÉS
DO E-SIC DE RUBINEIA-SP.

DIVIDIMOS A EXPLICAÇÃO DESSE ARQUIVO EM DUAS PARTES,
SENDO A PRIMEIRA A FORMA DE REALIZAR UMA NOVA
SOLICITAÇÃO NO SISTEMA E A SEGUNDA COMO CONSULTAR
SOLICITAÇÕES JÁ REALIZADAS.

PARA ACESSAR O E-SIC, CLIQUE NESTE BOTÃO CONTIDO NO SITE DA PREFEITURA DE RUBINEIA-SP:



EM SEGUIDA, SERÁ DIRECIONADO À PÁGINA INICIAL DO E-SIC.



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC

Solicite Documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

BEM-VINDO

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

MANUAL DO USUÁRIO

Antes de solicitar informação, leia o [Manual](#) e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Telefone do SIC Físico: (17) 3661-9099

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta Feira das 08:00 as 11:00 e das 13:00 as 17:00 horas

Prazo de Resposta de 20 dias



**BOTÕES
PRINCIPAIS**



FORMULÁRIO



Assunto

Assunto do chamado

Seu nome

Seu nome

CPF/CNPJ

CPF/CNPJ

Tipo de contato

Tipo de contato para retorno

Tipo de suporte

Tipo de solicitação desejada

Mensagem

Digite sua mensagem aqui

ANEXAR ARQUIVO
ENVIAR


PARA REALIZAR UMA SOLICITAÇÃO É NECESSÁRIO CRIAR UM CADASTRO NO SISTEMA, SE NÃO TEM, SIGA O PRIMEIRO PASSO A PASSO, CASO CONTRÁRIO, SIGA PARA O SEGUNDO PASSO A PASSO.

1- CADASTRO NO E-SIC

CLIQUE NO ÍCONE DO MENU SUPERIOR, ONDE ESTÁ ESCRITO **"CADASTRE-SE"** OU NO BOTÃO CONFORME A IMAGEM ABAIXO:



A SEGUIR SERÁ EXIBIDO UM FORMULÁRIO PARA CADASTRO, PREENCHA CORRETAMENTE TODAS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, FINALIZE CLICANDO NO BOTÃO **"REGISTRAR"**.



REGISTRAR

SAMUEL	FERNANDES
EMAIL@HOTMAIL.COM	Masculino ▼
17987654321	RUA 01
123.456.789-00	CASA
Email ▼	CENTRO
de 21 a 30 ▼	RUBINEIA
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Senha</div>	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Repita a senha</div>	

REGISTRAR

APÓS O CADASTRO CONFIRMADO, VOCE SERÁ REDIRECIONADO PARA A PÁGINA DO FORMULÁRIO PARA ENVIO DE SOLICITAÇÃO.

OBS: TODOS OS CAMPOS SÃO DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO.

2- REALIZAR SOLICITAÇÃO A PARTIR DE UM USUÁRIO JÁ CADASTRADO

CASO JÁ TENHA UM CADASTRO, BASTA CLICAR NA ÁREA **"LOGIN"** NA BARRA DE MENU SUPERIOR.



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC

Solicite Documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

EM SEGUIDA, BASTA PREENCHER CORRETAMENTE O ACESSO E CLICAR NO BOTÃO **"ENTRAR"**.

VOCÊ SERÁ REDIRECIONADO PARA A PÁGINA DE ENVIO DE SOLICITAÇÃO.

CASO DESEJE ALTERAR ALGUMA INFORMAÇÃO, CLIQUE NA ÁREA DO MENU SUPERIOR **"PERFIL"**, QUE ABRIRÁ UMA PÁGINA ONDE PODERÁ SER ALTERADA A INFORMAÇÃO.



Consultar SIC Físico Primeiro Acesso Manual do Usuário Chamados **Perfil** Sair (Daniel)



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC

Solicite Documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

PREENCHIMENTO DA SOLICITAÇÃO

PREENCHA SUA SOLICITAÇÃO E, CASO QUEIRA, PODERÁ ADICIONAR UM ARQUIVO EM PDF, WORD OU PNG (IMAGEM) E CLICAR AO FINAL NO BOTÃO **"ENVIAR"**.

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC

Solicite Documentos e dados relativos aos órgãos e entidades da Administração Pública de forma rápida e eficaz.

BEM-VINDO

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

MANUAL DO USUÁRIO

Antes de solicitar informação, leia o **Manual** e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Telefone do SIC Físico: (17) 3661-9099

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta Feira das 08:00 as 11:00 e das 13:00 as 17:00 horas

Prazo de Resposta de 20 dias



Assunto

Assunto do chamado

Seu nome

Seu nome

CPF/CNPJ

CPF/CNPJ

Tipo de contato

Tipo de contato para retorno

Tipo de suporte

Tipo de solicitação desejada

Mensagem

Digite sua mensagem aqui

ANEXAR ARQUIVO

ENVIAR

SE OS DADOS ESTIVEREM PREENCHIDOS CORRETAMENTE APARECERÁ UMA CAIXA DE MENSAGEM INDICANDO O SUCESSO DO ENVIO E O NÚMERO DO PROTOCOLO GERADO, CASO CONTRÁRIO, O SISTEMA APONTARÁ OS CAMPOS PREENCHIDOS INCORRETAMENTE.

✓ Seu chamado foi enviado com sucesso!

Protocolo: 7/2021

Você pode consultar o estado do seu chamado com o número de protocolo

FECHAR

PARA ACOMPANHAR A SUA SOLICITAÇÃO, CLIQUE NA ÁREA NO MENU SUPERIOR **"CONSULTAR"**, OU NO BOTÃO INFERIOR **"ACOMPANHE SEU PEDIDO"**



EM SEGUIDA APARECERÁ UMA CAIXA DE MENSAGEM SOLICITANDO O NÚMERO DE PROTOCOLO, PREENCHA O SEU NÚMERO E DEPOIS CLIQUE NA LUPA PARA PESQUISAR.

Consultar por Protocolo

Ex: 99/2021 (Ingrese um número de Protocolo)



FECHAR



NESSA MESMA CAIXA APARECERÁ O STATUS DA SUA SOLICITAÇÃO, PARA SABER MAIS DETALHES CLIQUE EM **"VER MAIS"**. VOCÊ SERÁ REDIRECIONADO PARA UMA PÁGINA ONDE TERÁ MAIS INFORMAÇÕES DA SUA SOLICITAÇÃO.

Consultar por Protocolo

07/2021

Estado: Atender [Ver mais](#)

FECHAR

NESSA NOVA PÁGINA, VOCÊ PODERÁ ACOMPANHAR SUA SOLICITAÇÃO ATRAVÉS DO CHAT, E O QUE MAIS DESEJAR INSERIR PODERÁ SER ESCRITO E ENVIADO CLICANDO NO BOTÃO **"RESPONDER"**. TAMBÉM PODERÁ SER ANEXADO PDF, WORD E PNG (IMAGEM).

ID: 7/2021

Re: Solicitação de suporte há 3 horas

OLA, BOM DIA

RESPONDER CHAMADO

[ANEXAR ARQUIVO](#)

RESPONDER